

# Agendapunt voor de vergadering van het algemeen bestuur RUD Drenthe

20 december 2021

**Datum:** 15 november 2021

**Opsteller:** Kerngroep evaluatie GR RUD Drenthe

**Openbaar Ja**

**Onderwerp** Herijking kentallen Drentse Maat

**Advies eigenarenoverleg:**

## Gevraagd besluit:

1. Kennisnemen van het advies van TwynstraGudde en de aanbevolen kentallen;
2. De producten voor de juridische procedures (Bezwaar, Beroep, Hoger beroep en Voorlopige voorziening) toe te voegen aan de productencatalogus;
3. De aanbevelingen omtrent het zaakgericht tijdschrijven over te nemen en op te sturen;
4. De RUDD opdracht te geven de kentallen eind 2023 te evalueren aan de hand van de resultaten van het zaakgericht tijdschrijven.

## Inleiding

Uit de evaluatie GR RUD Drenthe blijkt dat voor de uitvoering van taken zij te krap in het jasje zat. Het dagelijks bestuur heeft aan de kerngroep evaluatie GR RUD Drenthe de opdracht gegeven om met een korte klap de kentallen Drentse Maat te herijken en daarmee een meer realistische jaarprogramma 2022 te kunnen opstellen. TwynstraGudde heeft hiertoe een benchmark gedaan met acht ander omgevingsdiensten, heeft de interne realisatie cijfers betrokken en heeft een voorstel gemaakt voor herijkte kentallen.

De herijkte kentallen worden betrokken bij de besluitvorming over het jaarprogramma 2022, de kaderbrief 2023 en de uitvoerings- en handhavingsstrategie.

## Beoogd resultaat

Het herijken van de kentallen DM waarmee een meer realistische jaarprogrammering kan worden opgesteld.

## Motivatie

De kerngroep, de klankbordgroep en het dagelijks bestuur hebben de adviezen van TwynstraGudde overgenomen.

*1.1 Kennisnemen van het advies van TwynstraGudde en de aanbevolen kentallen.*  
TwynstraGudde heeft een voorstel gedaan voor nieuwe kentallen. Deze zijn opgenomen in de bijlage. De kentallen zijn gebaseerd op een benchmark met acht verschillende omgevingsdiensten. De nieuwe kentallen komen daarmee meer overeen met een landelijk gemiddelde en geven een meer realistisch beeld van de nodige inzet en leidt tot een meer realistisch jaarprogramma.  
De nu herijkte kentallen slaan deels op actuele diensten en producten van de RUD (hieronder: de actuele DM-producten). Maar ook deels op producten/diensten in de sfeer van toezicht en handhaving die niet meer bestaan, omdat de RUD van frequentiegericht milieutoezicht is overgegaan op risicogericht toezicht (hierna RGT).

### *2.1 Juridische producten dienen apart geregistreerd te worden*

Een belangrijke oorzaak voor de krappe kentallen is dat bij de RUDD ook de uren voor bijvoorbeeld bezwaar en beroep zijn ondergebracht in de producten. Overige omgevingsdiensten hebben daar een eigen product voor. In de herijkte kentallen is daarin voorzien door een aantal uren bij de kentallen op te doen.

Voor de toekomst is het van belang dat we inzichtelijk hebben hoeveel uren daar werkelijk voor nodig zijn. Bij de start van het zaakgericht tijdschrijven wordt hier rekening mee gehouden.

### *3.1 Zaakgericht tijdschrijven is een belangrijke aanbeveling uit evaluatie*

De nieuwe kentallen zijn geen statisch gegeven. Van de RUD wordt verwacht dat ze de gegevenshuishouding zo inricht dat de kentallen geverifieerd kunnen worden en bijgesteld aan de hand van de feitelijk ervaringen en vergeleken kunnen worden met andere omgevingsdiensten.

Per 1/1/2022 stapt de RUDD daarom over op zaakgericht tijdschrijven. Dit moet leiden tot meer grip op productie, realisatiegegevens en kentallen. In de notitie doet TwynstraGudde op pagina 14 enkele aanbevelingen. Geadviseerd wordt om deze ter harte te nemen.

### *4.1 Evaluatie kentallen eind 2023 aan de hand van de resultaten van het zaakgericht tijdschrijven.*

Het kental is afhankelijk van diverse factoren, die niet allen zijn meegewogen in de nu voorliggende herijkte kentallen. Zowel interne- als externe factoren hebben invloed op de tijdsbesteding per zaak en daarmee op het kental per producten. Het is daarom nodig om de kentallen regelmatig te evalueren. Daarvoor is tenminste twee jaar nodig om ervaringscijfers op te bouwen.

### **Financiële paragraaf:**

#### *Financiële impact betrekken bij jaarprogramma*

De keuze op welke wijze de kentallen worden betrokken bij het jaarprogramma bepaalt de financiële impact, deze afweging wordt opgenomen in het agendapunt jaarprogramma. Scenario's zijn afhankelijk van keuzes en een groeimodel.

#### *Implementatie zaakgericht tijdschrijven*

Aanschaf en implementatie zaakgericht tijdschijfsysteem: 560 uren implementatie, waarbij nog nader moet worden bepaald of deze binnen het jaarprogramma (als intern projecturen) kan worden uitgevoerd of dat hiervoor extra middelen nodig zijn; Voor de aanschaf en implementatie van een nieuw tijdschrijfsysteem is eenmalig een bedrag van € 20.000,- nodig. De structurele jaarlijkse kosten zijn á €7500,-, daartegen over staat een besparing op het huidige systeem van €2000,- per jaar.

<b>Bijlagen</b>	- Notitie Herijking Kentallen DM (TwynstraGudde)
<b>Communicatie persbericht</b>	

**Besluit:**