

**Agendapunt  
voor de vergadering van het algemeen bestuur RUD Drenthe  
17 december 2018.**

Datum: 12 november 2018  
Opsteller: P. Zoeteman  
M. Heidekamp-Prins, directeur RUD Drenthe

**Openbaar**

**Onderwerp** Producten- en dienstencatalogus 2019 (PDC 2019)

**Gevraagd besluit: Vaststellen PDC 2019**

**Inleiding**

Jaarlijks wordt de PDC (het productenboek) van de RUD vastgesteld. Meestal is/wordt de inhoud gewijzigd. Aanleiding hiervan kan zijn dat het productenaanbod wordt verruimd of ingekort door extra of minder taken die de RUD gaat uitvoeren of dat een wetwijziging invloed heeft op het aanbod. Ook de wens om tot een andere indeling te komen kan aanleiding zijn tot het wijzigen van het productenboek.

Het thans vigerende productenboek betreft het Productenboek 2018. Op grond van art. 21 van de Gemeenschappelijk regeling is het de bevoegdheid van het algemeen bestuur om de productencatalogus vast te stellen.

**Motivatie**

*Samenwerking (ook in de keten)*

De PDC 2019 is in overleg met de ODG opgesteld maar wijkt af door verschillende mandaten en opdracht definiëring. Het is (samen met de zaaktypecatalogus) de basis voor het LOS systeem dat ook samen met de ODG is aangeschaft en dient zoveel als mogelijk uniform en helder te zijn richting de ketenpartners.

*Leefomgevingssysteem (LOS)*

De benadering vanuit het zaakgericht werken verlangen dat producten op een logische en heldere manier moeten worden ingedeeld. De herkenbaarheid van de zaak, en daarmee de identificatie van een zaak d.m.v. producten en zaaktypen wordt door de meeste overheden op dergelijke wijze toegepast en is dus transparant terug te vinden in het LOS (via het portaal).

*Digitaal*

Het productenboek verschijnt niet in een papieren vorm. Het betreft een digitaal productenboek. De basis hiervoor is het PDC-matrix 2019 excel document. Bijgevoegd is een lijst met productnamen die in 2019 worden gevoerd (bijlage 1). Het betreft een lijst met producten die door de opdrachtgevers, via het LOS-systeem, bij de RUD zijn af te nemen.

Niet opgenomen zijn de producten die intern binnen de RUD worden gevraagd en geleverd (zoals handhaving, strafrecht, bezwaar en beroep, zienswijze, e.a.). Het digitale productenboek bevat o.a. een beschrijving van het product en is door de opdrachtgevers online (vanaf 1 januari 2019) te raadplegen via de “OD 360 Groningen – Drenthe (wiki)” (<https://drenthe.rud.wiki>).

Relatie met jaarprogramma RUD 2019 en de Drentse Maat

Het proces om te komen tot een jaarprogramma RUD 2019 is momenteel gaande. Deze wordt opgesteld vanuit de “Drentse Maat” systematiek. De producten genoemd in de Drentse Maat zijn niet feitelijk het zelfde als de losse producten in de PDC-matrix maar zijn wel hieraan “gekoppeld”. Hierdoor kan op basis van de Drentse Maat systematiek worden gerapporteerd. De lijst voor mapping met de PDC 2019 treft u bijgevoegd aan (bijlage 2).

Wijzigingen voor 2019

Vanuit de RUD zijn meerdere wijzigingen doorgevoerd t.o.v. 2018. Aan de ene kant om keuzes te vergemakkelijken en te versimpelen, aan de andere kant om beter aan te sluiten bij een aantal wensen vanuit de teams en het management. Een overzicht van de voorgestelde wijzigingen is opgenomen in het document “Wijzigingen PCD 2019” (bijlage 3).

Globaal zijn er 4 soorten van wijzigingen doorgevoerd:

1. Het verwijderen van de term "nvt" en ook het verwijderen van het verplicht invullen van het subproductveld in LOS;
2. Het doorvoeren van kleine tekstuele wijzigingen;
3. Het archiveren van oude, niet meer te gebruiken producten en/of subproducten;
4. het opvoeren van nieuwe, vervangende producten en/of subproducten.

In 2018 waren er 94 producten. Voor 2019 worden dit er 85. Ook is er vrij rigoureuus gesnoeid in het aantal subproducten. Dit levert een overzichtelijkere lijst van producten en subproducten.

<b>Bijlagen</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bijlage 1: PDC-matrix 2019 v17 voor AB;</li> <li>• Bijlage 2: Mapping voor DM, versie 2019;</li> <li>• Bijlage 3: Wijzigingsoverzicht PDC-matrix 2019.</li> </ul>
<b>Communicatie persbericht</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plaatsing op de website van de RUD Drenthe met een verwijzing naar de “OD 360 Groningen – Drenthe” (<a href="https://drenthe.rud.wiki">https://drenthe.rud.wiki</a>)</li> <li>• Plaatsing op RUDi</li> </ul>

**Besluit:**